وزیر اعظم معائنہ کمیشن:

مملکت سعودی عرب میں پاکستان کے سفارتی دفاتر میں
عوامی شکایات کے ازالے کی بابت حقائق جاننے کے لیے جائزہ رپورٹ

سعودی عرب میں مقیم پاکستانی کمیونٹی کے رکن خصوصی / قائد

آپ کے علم میں ہوگا کہ وزیرِ اعظم پاکستان نے مملکت سعودی عرب میں پاکستان کے سفارتی دفاتر میں بیرونِ ملک پاکستانیوں کی جانب سے عوامی شکایات کے ازالے کی بابت حقائق جاننے کے لیے جائزہ رپورٹ تیار کرنے کے لیے ایک اعلیٰ سطح کی ٹیم تشکیل دی ہے۔

آپ کا نام مملکت میں پاکستانی کمیونٹی کے اہم اراکین اور مختلف اہم پیشہ ورانہ شعبوں کی جانب سے قائم کردہ انجمنوں کے قائدین میں شامل ہے۔ یہ بات عام علم میں ہے کہ ایک طویل عرصہ سے آپ سعودی عرب میں مقیم پاکستانی شہریوں کے لیے کی جانی والی فلاحی سرگرمیوں میں بڑھ چڑھ کر حصّہ لیتے رہے ہیں اور اس ضمن میں ریاض میں موجود سفارت خانہ اور جدّہ کے قونصل خانے کے ان احباب میں شامل ہیں جو مفادِ عامہّ کے کاموں میں ہمیشہ تعاون کرتے رہے ہیں۔ اس لیے معائنہ کمیشن آپ سے رابطہ کر رہاہے تاکہ آپ سے اس کارِ خیر میں مدد حاصل کی جاسکے۔

آپ سے درخواست ہے کہ اس سوال نامہ کو پُر کرکے حکومت پاکستان کی جائزہ رپورٹ کو مکمّل کرنے میں مدد فرمائیں۔ جہاں جوابات درکار ہیں وہاں بہترین جواب پر گول دائرہ یا نشان لگائیے۔ کچھ سوالات کے ایک سے زیادہ جوابات دیے جاسکتے ہیں۔ اگر آپ کسی بھی سوال کا مفصّل جواب دینا چاہیں تو سوال کا حوالہ نمبر لکھ کر ایک اضافی صفحہ پر تحریر کیجئے۔ کسی بھی سوال کے حوالے سے کوئی دستاویز فراہم کرنا چاہیں تو وہ حوالہ دے کر منسلک کیجئے۔ آپ کو یقین دلایا جاتاہے کہ اگر آپ چاہیں گے تو آپ سے حاصل کردہ تمام معلومات صیغہ راز میں رکھّی جائیں گی۔ فارم پُر کرنے کے لیے اس کا پرنٹ آؤٹ حاصل کریں، اس کو پُر کرکے اس کی تصویر بنائیں یا اِسکین کریں اور درج ذیل نمبر پر واٹس ایپ یا پتہ پر ای میل کیجئے۔ آپ اس فارم کو اپنے ان دوستوں کو بھی دیجئے جو آپ کی طرح کمیونٹی انجمنوں میں اہم کردار ادا کر رہے ہیں اور ان سے بھی درخواست کریں کہ وہ اس کو پُر کریں۔ کمیشن سے رابطہ اس فارم کے آخر میں درج طریقوں سے کیا جاسکتاہے۔ آپ کے وقت کا شکریہ۔

نام: ________________ شناختی کارڈ نمبر ________________ (اختیاری) عمر: _____ پیشہ: _____
پاکستان کمیونٹی کی فلاحی تنظیم یا انجمن جس سے آپ کا تعلق ہے: ________________
تنظیم/ انجمن سے آپ کی تعلق کس حیثیت سے ہے یا اس میں آپ کا عہدہ کیا ہے ________________
آپ کتنے عرصہ سے اس تنظیم/ انجمن سے وابستہ ہیں ________________
سعودی عرب میں قیام کا شہر: ________________ سعودی عرب میں قیام کا عرصہ ________________
رابطہ: واٹس ایپ ________________ بریدِبرقی (ای میل) کا پتہ ________________
کیامزید تفصیلات کے لیے آپ سے رابطہ کیا جاسکتاہے: (الف) ہاں (ب) نہیں

سوالنامہ نمبر 2 ۔برائے کمیونٹی قائدین

1۔ جس تنظیم/انجمن سے آپ وابستہ ہیں اس نے سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کن کن سفارتی یا سرکاری دفاتر کے ساتھ مل کر کام کیا ہے؟ (الف) **ریاض میں موجود سفارت خانہ (ب) جدّہ کا قونصل خانے (ج) دونوں**

2۔ پچھلے 10 سالوں میں آپ کی تنظیم/انجمن نے ریاض میں موجود سفارت خانہ اور جدّہ کے قونصل خانے کے ساتھ مل کر کن کن اہم سرگرمیوں میں حصّہ لیا ہے/اپنا حصّہ ڈالا ہے؟ (مفصّل جواب تحریر کیجئے، ضرورت ہو تو اضافی صفحات استعمال کیجئے)

(الف) ____________________

(ب) ____________________

(ج) ____________________

3۔ درج بالا کاموں کی تکمیل کے لیے اندازا" آپ کی تنظیم/انجمن نے کتنی رقم خرچ کی ہو گی؟ ظاہر ہے کہ آپ کے پاس فوری طور پر حسابات نہیں ہوں گے اس لیے یہ جواب اختیاری ہے اور آپ سے محض ایک بڑا تخمینہ درکار ہے)

____

4۔ اپنی انجمن اور تنظیم کے اراکین کے علاوہ کیا آپ سے سعودی عرب میں مقیم عام پاکستانی شہری اپنے مختلف کاموں کے سلسلے میں مدد حاصل کرنے کے لیے ملتے رہتے ہیں؟ (الف) ہاں (ب) نہیں

5۔ اگر اوپر کا جواب ہاں میں ہے (یعنی پاکستانی شہریوں سے آپ ملتے رہتے ہیں) تو ان کے عمومی مسائل کیا ہوتے ہیں؟

(الف) سفارت/قونصل خانے میں ان کے جائز سرکاری کام جو کسی بھی وجہ سے نہیں ہو پا رہے ہوتے

(ب) سعودی حکومت کے کسی دفتر سے متعلق مدد مثلاً مکتب العمل/عدالت سے متعلق کام

(ج) کفیلوں سے متعلق مسائل جیسے پاسپورٹ دبا لینا/واجبات ادا نہیں کرنا/چھٹی نہیں دینا

(ح) مختلف نوعیت کے مقامی مالی مسائل (تنخواہ یا طبّی سہولت کا نہ ملنا/واپسی کا کرایہ نہ ہونا)

(د) پاکستان میں کسی سرکاری ادارے کی بابت مدد، مثلا" پولیس

(س) کوئی اور کام (واضح تحریر کیجئے ____________________

6۔ بتایا جاتا ہے کہ اہم پاکستانیوں/اشرافیہ کے سعودی عرب میں پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے میں کام تو آسانی سے ہو جاتے ہیں، لیکن اگر آپ عام پاکستانی شہریوں سے ملتے رہتے ہیں تو وہ ان دفاتر میں سہولیات کا معیار کے بارے میں کیا کہتے ہیں یعنی ان کے باری میں عمومی رائے کیا ہے کہ یہ سہولیات کیسی ہیں؟

بہت اچھی	اچھی	نہ اچھی نہ بری-درمیانہ	بری	بہت بری

7۔اگرآپ عام پاکستانی شہریوں سے ملتے رہتے ہیں تو کیاوہ آپ کو پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کے معیار کے بارے میں کوئی اطلاعات دیتے ہیں؟ (الف) ہاں (ب) نہیں

8۔اگرآپ کو خدمات کے معیار کے بارے میں ملنے والی اطلاعات کے مطابق ان کا عمومی معیار خراب ہے تو عملے کے رویہ کے علاوہ کیا کیاخرابیاں ہیں؟ (تمام متعلقہ جوابات پرگول دائرہ لگایئے۔لیکن اس جواب میں پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے کی عمومی شہرت کو مدّ نظر رکھیے گا یہ کہ کسی ایک فرد یا چندافراد کی شکایت کو)

(الف) عمارت میں سہولیات: بیٹھنے کی جگہ کم ہے/ائرکنڈیشنر اچھا نہیں ہے/ صفائی نہیں ہے /پینے کا پانی نہیں ہے

(ب) معلومات کا فقدان ہے: سہولیات حاصل کرنے کے لیے متعلقہ مکمّل معلومات دستیاب نہیں ہیں۔مثلا" کسی بورڈپر/ویب سائٹ پر

(ج) نظام میں دیگر نقائص: انٹرنٹ اچھا نہ ہونے کی وجہ سے کارڈ/پاسپورٹ میں تاخیر/ قطار یا نمبر کی ترتیب نہیں تھی

(ح) کوئی اور خرابی (واضح تحریر کیجئے) ____________________

9۔ کیاآپ کو کبھی اپنے کسی کام کے سلسلے میں پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے کے افسران/عملے کی طرف سے عدم تعاون کی شکایت ہوئی ہے؟(الف) ہاں (ب) نہیں

10۔اگرآپ عام پاکستانی شہریوں سے ملتے رہتے ہیں تو کیا انہوں نے کبھی آپ کو پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے مین تعینات افسران کے رویہ کے بارے میں کبھی کچھ بتایا یا شکایت کی ہے؟(الف) ہاں (ب) نہیں

11۔اگرآپ سے ملنے والے پاکستانیوں نے پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے میں تعینات افسران کے رویہ کے بارے میں کبھی کچھ بتایا ہے تو فرمایئے کہ ان کا رویہ کیسا ہوتا ہے؟

بہت اچھا	اچھا	نہ اچھا نہ برا-درمیانہ	برا	بہت برا

12۔کیاکبھی بھی آپ سے ملنے والے پاکستانیوں میں کسی نے پاکستانی سفارتخانے/قونصل خانے کے کسی اہلکار کے بارے میں رشوت کے مطالبہ کا کوئی ذکر کیا ہے؟

(الف) ہاں (ب) نہیں (ج) جواب نہیں دینا چاہتا ہوں

13۔اگرآپ کو موقع ملے توآپ وزیراعظم پاکستان کو سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے سفارتی یا سرکاری دفاتر میں شہریوں کومہیا کی جانے والی خدمات یاان کے مسائل کے حل کے سلسلے میں کیاتجاویز دینا چاہیں گے؟ ؟ تفصیل کے ساتھ تحریر کیجئے: اگر جگہ کم ہو تو اضافی صفحہ استعمال کیجئے ۔یادرکھیے کہ سفارت خانہ صرف وہ اقدامات کر سکتا ہے جن کی سعودی قوانین کے تحت اجازت ہو یا جن کے لیے بہت زیادہ وسائل نہ درکار ہوں۔مثلا" سفارتی آداب کے تحت کسی اور شہر میں نئے دفاتر نہیں کھولے جاسکتے مگر کووڈ کے بعد وہاں سفارتی ٹیموں کے دورے بڑھائے جاسکتے ہیں۔

(الف) ____________________

(ب) ____________________

(ج) ____________________

(د) ____________________

14۔ کوئی بھی اور تبصرہ: تفصیل سے تحریر کیجئے ۔ اگر جگہ کم ہو تو اضافی صفحہ استعمال کیجئے

آپ کے تعاون کے لیے شکریہ۔ اگر آپ کمیشن سے رابطہ کرنا چاہیں تو درج ذیل طریقوں سے کیجئے۔ ضرورت پر کمیشن آپ سے رابطہ کر لے گا۔

واٹس ایپ کالز اور پیغامات 00923202546283 (یہ باقاعدہ فون نمبر نہیں ہے)

ای میل کے ذریعے: شکایات.complaints.ops@gmail.com