وزیر اعظم معائنہ کمیشن :

مملکت سعودی عرب میں پاکستان کے سفارتی دفاتر میں
عوامی شکایات کے ازالے کی بابت حقائق جاننے کے لیے جائزہ رپورٹ

محترم پیرون ملک پاکستانی

آپ سے درخواست ہے کہ اس سوال نامہ کو کماحقہُ پُر کر کے حکومت پاکستان کی جائزہ رپورٹ کو مکمّل کرنے میں مدد فرمائیں۔ اگرچہ آپ کو اپنی شناخت ظاہر کرنے کی ضرورت نہیں ہے، لیکن اگرآپ ایسا کرنے کے لیے تیار ہوں تو اس دستاویز کی قدر میں اضافہ ہو گا۔ جہاں جوابات درج ہیں وہاں بہترین جواب پر نشان لگائیے۔ اگر سوال میں مفصّل جواب درکار ہے تو اس کا تحریری جواب سوال کا حوالہ نمبر لکھ کر اایک اضافی صفحہ پر تحریر کیجئے۔ آپ کو یقین دلایا جاتا ہے کہ آپ سے حاصل کردہ تمام معلومات صیغہ راز میں رکھّی جائیں گی۔

کمیشن سے رابطہ آخری صفحہ پر درج ذرائع سے کیاجاسکتاہے ۔ آپ کے وقت کا شکریہ۔

نام: ________________ شناختی کارڈ نمبر ________________ عمر: ____________ پیشہ: ________

سعودی عرب میں قیام کا شہر: ____________________ سعودی عرب میں قیام کا عرصہ __________

رابطہ: واٹساپ __________ برید برقی (ای میل) کا پتہ __________

کیامزید تفصیلات کے لیے آپ سے رابطہ کیاجاسکتاہے: (الف) ہاں (ب) نہیں

1۔ کیاآپ نے پچھلے 5 سالوں میں سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کسی بھی سفارتی یا سرکاری دفتر جاکر کسی بھی سرکاری خدمت حاصل کرنے کی درخواست یا کوشش کی ہے؟ اگرہاں تو تقریبا" کتنی بار:

(الف): کبھی نہیں (ب) 1 سے 4 مرتبہ (ج) 5 سے 10 دفعہ (د) لا تعداد دفعہ / کثرت سے

2۔ آپ جس کام کے لیے سفارت خانے گئے تھے وہ کیا تھا؟ اگرایک سے زیادہ دفعہ گئے ہیں توایک سے زیادہ پر نشان لگائیے۔

(الف) شناختی کارڈ / پیدائش کااندراج (ب) پاسپورٹ (ت) سعودی حکومت کے کسی دفتر سے متعلق مدد مثلامکتب العمل / عدالت

(ج) پاکستان میں کسی سرکاری ادارے کی بابت مدد، مثلا" پولیس (ح) دستاویزات کی تصدیق کے لیے (س) کوئی اور کام (واضح تحریر کیجئے ____

3۔ سعودی عرب میں پاکستانی سفارتخانوں میں پاکستانی شہریوں کے لیے سہولیات کا عمومی معیار کیسا ہے؟

بہت اچھا	اچھا	نہ اچھا نہ برا-درمیانہ	برا	بہت برا

4۔ اگر خدمات کا معیار خراب ہے تو عملے کے رویہ کے علاوہ کیا کیا خرابیاں ہیں؟ (تمام متعلقہ جوابات پر گول دائرہ لگائیے)

(الف) عمارت میں سہولیات: بیٹھنے کی جگہ کم ہے/ ائر کنڈیشنر اچھا نہیں ہے/ صفائی نہیں ہے / پینے کا پانی نہیں ہے

(ب) معلومات کا فقدان ہے: سہولیات حاصل کرنے کے لیے متعلقہ مکمّل معلومات دستیاب نہیں ہیں۔مثلا" کسی بورڈ پر/ویب سائٹ پر

(ج) نظام میں دیگر نقائص: انٹرنٹ اچھا نہ ہونے کی وجہ سے کارڈ/ پاسپورٹ میں تاخیر/ قطار یا نمبر کی ترتیب نہیں تھی

(ح) کوئی اور خرابی (واضح تحریر کیجئے) ____________________

5۔ کیا آپ ان سفارتی یا سرکاری دفاتر ایک عام پاکستانی شہری کی حیثیت سے جاتے ہیں/گئے تھے یا آپ کے وہاں تعینات کسی بھی افسر سے کوئی ذاتی تعلقات ہیں؟

(الف) عام شہری کی حیثیت سے جانا ہوتا ہے (ب) کسی واقف کار کے ساتھ تعلق کے ذریعہ جانا ہوتا ہے

6۔ اس سے قطع نظر کہ آپ کس طرح سفارتی/سرکاری دفاتر جاتے ہیں، کیا آپ کو اپنے متعقلہ کام جس کے لیے آُپ وہاں گئے ہوں کی تکمیل میں کبھی کسی بھی کسی مشکل کا سامنا ہوا ہے؟

(الف) نہیں کام آسانی سے عام نظام کے تحت ہو گیا (ب) کام ہو گیا- اعلی افسران کی مداخلت کے بعد (ج) کام ہو گیا مگر مشکل سے یا تاخیر سے (ح) کام نہیں ہوا (س) کوئی اور کیفیت؟ ____________________

7۔ اگر کام نہیں ہوا تو ایسا کتنی دفعہ ہوا؟ (الف) 1 یا 2 (ب) 3 سے 5 (ج) تعداد یاد نہیں لیکن اکثر ہی نہیں ہوتا

8۔ سعودی عرب میں پاکستانی سفارتی/سرکاری دفاتر میں آپ کا کام ہوا ہو یا نہیں، افسران کا عمومی رویہ کیسا ہوتا ہے؟

بہت اچھا	اچھا	نہ اچھا نہ برا-درمیانہ	برا	بہت برا

9۔ کیا آپ کو افسر نے یہ بتایا کہ آپ کا کام کسی خاص وجہ سے نہیں ہو سکتا مثلا" کوئی دستاویز نہیں تھی (الف) ہاں (ب) نہیں

10۔ جیسا کہ پاکستان میں عام طور پر سرکاری کاموں کے سلسلے میں ہوتا ہے، کام یا تو رشوت دے کر ہوتا ہے یا پھر تعلقات سے۔ اگر سفارت خانے میں آپ کے کسی سے تعلقات ہوں تو کیا کام کرنے میں آسانی ہوتی ہے؟ (الف) ہاں (ب) نہیں (ج) معلوم نہیں

11۔ کیا آپ نے خود کبھی کوئی کام تعلقات سے کرانے کی کوشش کی؟ (الف) ہاں (ب) نہیں (ج) خاموش رہنا چاہتا ہوں

12۔ اگر آپ کو کبھی یہ بتایا گیا کہ آپ کا کام نہیں ہو سکتا، تو کیا اس کے بعد آپ سے سفارت خانے کی کسی افسر یا عملہ نے رشوت کے عوض کام کرا کر دینے کہ پیشکش کی؟ (الف) ہاں (ب) نہیں (ج) خاموش رہنا چاہتا ہوں

12۔ اگر آپ کو جب یہ بتایا گیا کہ آپ کا کام نہیں ہو سکتا، تو کیا اس کے بعد آپ سے سفارت خانے کے باہر کسی عام پاکستانی یا ایجنٹ نے رشوت کے عوض کام کرا کر دینے کہ پیشکش کی؟ (الف) ہاں (ب) نہیں (ج) خاموش رہنا چاہتا ہوں

13۔ سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کسی بھی سفارتی یا سرکاری دفتر میں کیا شکایات کے ازالے کا کوئی نظام موجود ہے؟

(الف) ہاں (ب) نہیں (ج) مجھے علم نہیں ہے (د) خاموش رہنا چاہتا ہوں

14۔ اگر سفارت خانے میں شکایات کے ازالے کا کوئی نظام موجود ہے تو کیا کہیں آپ نے اس نظام کی تفصیل تحریراً" لکھی ہوئی دیکھی ہے؟

(الف) ہاں ۔ اگر ہاں تو یہ کہاں درج ہے؟ ________________ (ب) نہیں

اگر اوپر کے سوال کا جواب "ہاں" میں ہے تو کیا آپ نے سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کسی بھی سفارتی یا سرکاری دفتر میں کیا سفارت خانے کے اپنے اہلکاروں کے خلاف شکایات کے ازالے کے لیے اس نظام کے ذریعہ کبھی کوئی کوشش کی؟ (الف) ہاں (ب) نہیں

15۔ اگر آپ نے شکایات کے ازالے کے لیے اس نظام کے ذریعہ کوئی کوشش کی تو تفصیلات تحریر کیجئے:

(الف) کام اور شکایت کی نوعیت ________________

(ب) شکایت کا کیا بنا—کیا کام ہو گیا؟ ________________

(ج) آپ نے شکایت کے ازالے کے لیے کس سے ملاقات کی اور کس کس سے اور کیا بات ہوئی ________________

16۔اگرآپ کو موقع ملے تو سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے سفارتی یا سرکاری دفاتر میں شہریوں کو مہیا کی جانے والی خدمات کا معیار بہتر بنانے کے لیے سفیر یا دیگر افسران سے مل کر کیا کیا اقدامات اُٹھائے جا سکتے ہیں ؟ تفصیل کے ساتھ تحریر کیجئے: اگر جگہ کم ہو تو اضافی صفحہ استعمال کیجئے

(الف) ____

(ب) ____

(ج) ____

(د) ____

17: کوئی بھی اور تبصرہ:

آپ کے تعاون کے لیے شکریہ اگر آپ کمیشن سے رابطہ کرنا چاہیں تو درج ذیل طریقوں سے کیجئے

واٹس ایپ کالز اور پیغامات 00923202546382 (یہ باقاعدہ فون نمبر نہیں ہے)

ای میل کے ذریعے: شکایات.ops@gmail.com